

F078, F085		F078, F085	
Kërkesë për përjashtim nga tarifa e TV		Kërkesë për përjashtim nga tarifa e TV	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuemit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e futurës së energjisë ose të librezës.	
5	PRONESIA MBI OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesisë ose e Lejes se Ndertimit (Format e Dok te pronesisë kontrate shitblerje, vertetim hipotekor/certifikate pronesisë, akt qeraje, akt dhurimi ose akt ndarje pronesisë te patundshme, dokumenta legalizimi, etj)	
6	DOKUMENTI JUSTIFIKUES	Dokumentacioni li Perfitimit te perjashtimit nga Ente dhe orane Shtetore qe kane kompetence per kete fakt . Kopje të librezes që vërteton se kërkuesi dhe/ ose anëtar i familjes së tij gëzon statusin e invalidit të punës, invalidit paraplegjikë, tetraplegjikë, dhe të verbërit, Per individet qe gezojne statusin e veteranit, te luftes do te dorezohet nje vertetim i leshuar nga komiteti i veteraneve si dhe fotokopje te kartes se identitetit ose pasaportes se personit qe gezon statusin e invalidit	
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
8	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
F082		F082	
Kerkesa per ndryshim te Tarifimit ne rritje		Kerkesa per ndryshim te Tarifimit ne rritje	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuemit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e futurës së energjisë ose të librezës.	
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
F081,F083, F084		F081,F083, F084	
Kerkesa per ndryshim te Tarifimit ne Zbritje		Kerkesa per ndryshim te Tarifimit ne Zbritje	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuemit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e futurës së energjisë ose të librezës.	
5	PRONESIA MBI OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesisë ose e Lejes se Ndertimit (Format e Dok te pronesisë kontrate shitblerje, vertetim hipotekor/certifikate pronesisë, akt qeraje, akt dhurimi ose akt ndarje pronesisë te patundshme, dokumenta legalizimi, etj)	
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
K013, K014, K021,K022,K023,K024,K025,K026,K027		K021,K022,K023,K024,K025,K026,K027	
Saktesim dhe Ndryshimi i emrit te titullarit te kontrates se energjise elektrike, si pasoje e tjetersimit te prones		Ndryshimi i emrit te titullarit te kontrates se energjise elektrike, si pasoje e tjetersimit te prones	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuemit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e futurës së energjisë ose të librezës.	
5	PRONESIA MBI OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesisë ose e Lejes se Ndertimit (Format e Dok te pronesisë kontrate shitblerje, vertetim hipotekor/certifikate pronesisë, akt qeraje, akt dhurimi ose akt ndarje pronesisë te patundshme, dokumenta legalizimi, etj)	
6	PAGESA E SHERBIMIT	MA per pagesën e tarifës së shërbimit (nese ofrohet me pagese) .	
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
8	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
K051,K052,K053,K054,K055,K056,K057,K058 ,K059		K051,K052,K053,K054,K055,K056,K057,K058,K059	
Ndryshim i Perdoriesit te Prones		Ndryshim i Perdoriesit te Prones	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuemit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e futurës së energjisë ose të librezës.	
5	PAGESA E SHERBIMIT	MA per pagesën e tarifës së shërbimit (nese ofrohet me pagese) .	
6	DEKLARATA	Deklarata me Shkrim e mbajtësit te titullit te pronesisë , Karta ID e mbajtësit (Modeli OSHEE)	
7	MJET IDENTIFIKIMI PERDORUES	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuemit	
8	LIDHJA ME OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesisë ose e Lejes se Ndertimit (Format e Dok te pronesisë kontrate shitblerje, vertetim hipotekor/certifikate pronesisë, akt qeraje, akt dhurimi ose akt ndarje pronesisë te patundshme, dokumenta legalizimi, etj)	
9	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
10	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	

FAMILJAR

ANKESA

F01,F02,F03,F04,F05,F07,F08,F09 (Perjashtuar kodet ne vijim F)		Shenime
Ankesa per Faturim		Ankesa per Faturim
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
F061		F061
Ankesat për aplikim te Tarifimit te gabuar		Ankesat për aplikim te Tarifimit te gabuar
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	PRONESIA MBI OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesise ose e Lejes se Ndertimit (Format e Dok te pronesise kontrate shitblerje, vertetim hipotekor/certifikate pronesie, akt qeraje, akt dhurimi ose akt ndarje pronesie te patundshme, dokumenta legalizimi, etj)
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
F071		F071
Depozitim Vendimi Gjyqesor per pavlefshmeri Tituli Ekzekutiv		Depozitim Vendimi Gjyqesor per pavlefshmeri Tituli Ekzekutiv
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	DOKUMENTI GJYQESOR	Vendimi I Gjykates I formes se prere/urdhri I ekzekutimit nga zyra e permbarimit
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
F075 dhe F076		F075 dhe F076
Ankese per Faturim gjate periudhes se pezullimit te Kontrates / Mbylljes se Kontrates		Ankese per Faturim gjate periudhes se pezullimit te Kontrates / Mbylljes se Kontrates
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	MARREVESHJA DHE PAGESA	Marreveshja e pezullimit/Mbylljes perfundimtare dhe mandat -pagesa
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
B01,B02,B03,B09		B01,B02,B03,B09
Ankesë për moskreditim të pagesave (gjithë kanalet e pagesvae)		Ankesë për moskreditim të pagesave (gjithe kanalet e pagesvae)
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	DOKUMENTI I PAGESES	Nese veprimet jane kryer ne arke ose Posta Shqiptare: Mandat Arketimi (OSSH ose Posta) ose Libreza Nese veprimet jane kryer ne Banke : Mandat Arketimi (bankes) ose levizjet e llogarise se klientit , Nese veprimet jane kryer ne Operatore te tjere : Mandat Arketimi (operatorit) ose Dokument i Operatorit per arketimin e pageses
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje

FAMILJAR

KËRKESA
TEKNIKE

C011,C012,C13,C014		C011,C012,C13,C014
DEFEKT NE RRJETIN E SHPERNDARJES		DEFEKT NE RRJETIN E SHPERNDARJES
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje

C015 DENONCIM VJEDHJE ENERGJIE		C015 DENONCIM VJEDHJE ENERGJIE	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi I kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.	
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
C016,C017		C016,C017	
CILESIA E FURNIZIMIT ME ENERGJI (TENSIONI DHE NDERPRERJET)		CILESIA E FURNIZIMIT ME ENERGJI (TENSIONI DHE NDERPRERJET)	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi I kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.	
5	PRONESIA MBI OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesise, Lejes se Ndertimit ose e depozitimit te kerkeses per Leje Ndertimi dhe te ngjashme	
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
C018		C018	
ANKESA VONESA NE SHERBIME		ANKESA VONESA NE SHERBIME	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
1.1	Lloji i sherbimit te kerkuar, data e kerkeses	Lloji i sherbimit te kerkuar, data e kerkeses	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi I kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.	
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
C019		C019	
ANKESA PER PERSONELIN		ANKESA PER PERSONELIN	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
1.1	Emri Mbiemri i Punonjesit per te cilin behet ankesa	Emri Mbiemri i Punonjesit per te cilin behet ankesa	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi I kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.	
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
C020		C020	
ANKESA TE TJERA		ANKESA TE TJERA	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
1.1	Pershkrimi I Ankeses	Pershkrimi I Ankeses	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi I kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.	
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
K011,K012		K011,K012	
Kërkesë për mbyllje të kontratës ose Pezullim		Kërkesë për mbyllje të kontratës ose Pezullim	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit	
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi I kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mbajtësit	
4	IDENTIFIKIM I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.	
5	PRONESIA MBI OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesise ose e Lejes se Ndertimit (Format e Dok te pronesise kontrate shitblerje, vertetim hipotekor/certifikate pronesie, akt qeraje, akt dhurimi ose akt ndarje pronesie te patundshme, dokumenta legalizimi, etj)	
6	PAGESA E SHERBIMIT	MA per pagesën e tarifës së shërbimit (nese ofrohet me pagese) .	
7	MARREVEESHJA	Marrëveshja për pezullimin e kontratës, e plotësuar dhe firmosur nga të gjitha palët.	
8	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
9	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje	
L041,L042		L041,L042	
Rilidhje e Sherbimit Pasoje e Nderprerjes si debitor dhe si Pasoje e pezullimit te Perkohshem		Rilidhje e Sherbimit Pasoje e Nderprerjes si debitor dhe si Pasoje e pezullimit te Perkohshem	
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.	

FAMILJAR

KËRKESA
TEKNIKE

2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIMI I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
6	PAGESA E SHERBIMIT	MA per pagesën e tarifës së shërbimit (nese ofrohet me pagese) .
7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
8	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
	L061,L062,L063,L064,L065,L066,L067	L061,L062,L063,L064,L065,L066,L067
	KERKESA PER SISTEMIN E MATJES	KERKESA PER SISTEMIN E MATJES
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi; Paraqitet me Kartë identitetit ose pasaportë biometrike të ankuesit
3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga mbajtësi i kontrates , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
4	IDENTIFIKIMI I KONTRATES SE KLIENTIT	Kopje e faturës së energjisë ose të librezës.
5	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje
6	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje

FAMILJAR

VËRTETIM DEBIE

	VERTETIM DEBIE	QERRAMARRES/PERDORUES OBJEKTI
	KERKESA PER LIDHJE TE RE	SHENIME
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	IDENTIFIKIMI	
2.1	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi të kerkuesit (Fotokopje e kartës së identitetit ose pasaportës biometrike)
2.2	MJET IDENTIFIKIMI	Numri Identifikimit te QKR: (Gjendja nxirret nga QKB prej punonjesit ne sportel) , Historiku : printohet nga QKB ne sportel
2.3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është person juridik përfaqësimi i aplikuesit bëhet kundrejt autorizimit dhe ekstraktin e QKR- së të personit juridik dhe karten ID te Administratorit
3	LISTA E KONTRATAVE TE ENERGJISE NE PERDORIM	Deklarimin e gjithe kontratave te Energjise ne emer te shoqerise bazuar ne adresat e deklaruara ne QKR
4	LIDHJA ME OBJEKTIN	Kopje e dokumentit mbi bazen e te cilit kerkon perfshirjen si perdorues (kontrate Qeraje, kontrate sipermarrjeje, etj)

	VERTETIM DEBIE	PRONAR I OBJEKTIT
	KERKESA PER LIDHJE TE RE	SHENIME
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2	IDENTIFIKIMI	
2.1	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi të kerkuesit (Fotokopje e kartës së identitetit ose pasaportës biometrike)
2.2	MJET IDENTIFIKIMI	Numri Identifikimit te QKR: (Gjendja nxirret nga QKB prej punonjesit ne sportel) , Historiku : printohet nga QKB ne sportel
2.3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është person juridik përfaqësimi i aplikuesit bëhet kundrejt autorizimit dhe ekstraktin e QKR- së të personit juridik dhe karten ID te Administratorit
3	LISTA E KONTRATAVE TE ENERGJISE NE PERDORIM	Deklarimin e gjithe kontratave te Energjise ne emer te shoqerise bazuar ne adresat e deklaruara ne QKR

FAMILJAR

LIDHJE E RE

	KERKESA PER LIDHJE TE RE/MODIFIKIM/SHTESE FUQIE 1- 20 KWH	SHENIME
1*	Plotesohet Formulari ne Qender Sherbimi	Formulari i Qendrës së Kujdesit ndaj Klientit, i plotësuar, ne te gjitha rastet. Formulari plotesohet on-line.
2		
3	IDENTIFIKIMI	IDENTIFIKIMI
3.1	MJET IDENTIFIKIMI	Mjet identifikimi të kerkuesit (Kartës së identitetit ose pasaportës biometrike)
3.2		
3.3	AUTORIZIM ME SHKRIM PERFAQESIMI	Në rastet kur kërkuesi është individ dhe nuk paraqitet personalisht duhet të paraqesë autorizim me shkrim nga kerkuesi kryesor , shoqeruar me Kopje Kartes ID te mabjtesit
3.4	LISTA E KONTRATAVE TE ENERGJISE NE PERDORIM	Deklarimin e gjithe kontratave te Energjise ne emer te tij
3.5	Per objektin qe kerkohet sherbimi Dokumentacioni qe kerkohet :	Per objektin qe kerkohet sherbimi Dokumentacioni qe kerkohet :
a	PRONESIA MBI OBJEKTIN	Kopje e dokument te pronesisë ose e Lejes se Ndertimit (Format e Dok te pronesisë kontrate shitblerje, vertetim hipotekor/certifikate pronesisë, akt qeraje, akt dhurimi ose akt ndarje pronesisë te patundshme, dokumenta legalizimi, etj)
b	GEN PLAN OBJEKTIT	Gen-Plani i vendosjes se objektit Shkalla 1:1000 (koordinatat xy) ne 2kopje
3.6	DOKUMENTACIONI TEKNIK	
a	DEKLARATE INSTALIMI PROTOKOLL TOKEZIMI	Inxhineir Elektrik me License
3.7	DOKUMENT SHTESE	Dokument Shtese qe klienti kerkon te depozitoje

DEKLARATA	Deklarate me Shkrim e mbajtesit te Pronesisë se Objektit ne te cilin konfirmon kerkesen ne Emer te tij dhe me perdorues Qeramarresin
LIDHJA ME OBJEKTIN	Kopje e dokumentit mbi bazen e te cilit kerkon perfshirjen si perdorues (kontrate Qeraje, kontrate sipermarrjeje, etj)